

PROGRAMME DE FORMATION ANGLAIS  
SPÉCIALISÉ HÔTELLERIE & RESTAURATION  
INTERMÉDIAIRE (30H)



## Intitulé

Anglais spécialisé Hôtellerie & Restauration – Niveau Intermédiaire (Core)

## Objectifs pédagogiques

- Décrire un plat, un vin ou une boisson.
- Conseiller un client et faire des suggestions adaptées.
- Gérer une réservation ou une demande spécifique.  
Répondre à une réclamation simple en anglais.

## Public / Prérequis

- Personnel HCR ayant déjà des bases en anglais.
- Prérequis : niveau A2 confirmé (test de positionnement).

## Durée / Modalités

- 30h (10 × 3h).
- Présentiel ou distanciel synchrone, en individuel.

## Méthodes pédagogiques

- Jeux de rôle filmés et débriefés.
- Simulation de réservations téléphoniques.
- Exercices de reformulation.
- Feedback personnalisé.

## Accessibilité & adaptations

- Référente Handicap : Tiffany Parodi — aménagements possibles (supports adaptés, rythme de travail).  
Lieu accessible sur demande.

PROGRAMME DE FORMATION ANGLAIS  
SPÉCIALISÉ HÔTELLERIE & RESTAURATION  
DÉBUTANT (30H)



## Contenu

- 1 Lexique gastronomique** : ingrédients, plats, modes de cuisson
- 2 Conseil & upsell** : proposer un vin, un dessert, un café gourmand.
- 3 Prise de réservation** : gérer date, heure, nombre de couvert
- 4 Demandes spécifiques** : végétarien, sans gluten, allergènes.
- 5 Réclamations simples** : plat froid, attente longue.

## Évaluations & Attestation

- Quiz vocabulaire (plats, boissons, cuisson).
- Jeu de rôle "conseiller un vin" évalué.
- Attestation de fin de formation (niveau B1 visé).

## Moyens & Encadrement

- Matériel : plateforme visio, supports interactifs, enregistrements.
- Formateur : enseignant bilingue C2, avec expérience HCR.

## Délais d'accès à la formation

- 4 semaines

## L'inscription

- L'inscription se confirme après un entretien.

## Financement

- Auto-financement et OPCO.

## Tarifs

- 1790 HT / personne ( 30 heures )

## Mentions légales

HRC FORMATIONS – SARL LIAM — SIRET 938 105 178 00017 — RCS Antibes  
938 105 178 — NDA 93061162906 — 20 rue du Safranier, 06600 Antibes —  
contact@hrc-formations.fr — 06 66 05 33 91.